

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 8年 1月 29日

事業所名：プラス・ワン各務原 第1教室 対象人数（保護者）21人 回答者数 17人 回収 81%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	15	2			法令に遵守したスペースを確保 しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	3		4	子どもの人数に対し、適切な人 数を確保しております。 子どもの特性や状況に応じて職 員数を調整できるよう努力いた します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		1	2階の移動手段は階段のみと なっておりますが、1階はバ リアフリー対応が出来ているた め、配慮が必要なお子様やご不 安のあるお子様には1階の教室 を推奨しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	15	1		1	職員が毎日清掃活動を行って おります。 学習部屋、機能訓練室、静養ス ペースなど生活に合わせた空間 を確保しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	12	2		3	職員さんによって差があると思 います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	公表している支援プログラムを 基本とし、日々の支援内容に反 映できるよう心掛けています。 児童の状況や成長に合わせて工 夫しながらよりよい支援となる よう取り組んでいます。HPに 支援プログラムを公表しており ます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	15			2	保護者様とのモニタリングを通 して、ニーズや悩みを伺いなが ら、日々の支援の中でお子さま と関わりながら、課題や成長を 把握した上で、計画を作成して おります。また、支援に必要な 項目を適切に設定し、そのうえ で具体的な支援内容を計画に反 映するようにしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	15			2	支援計画書を職員で共有し把握 したうえで支援に取り組んで おります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	15	1		1	様々な療育活動を展開して おります。HPの活動予定をご参照 ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	15	1	1		児童館の利用や地域のイベント にも積極的に利用・参加して おります(主に土曜日)
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の 子どもと活動する機会がありますか。	2	3	2	10	契約時に必ず対面にてご説明 させていただいております
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	17				実施しております。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	17					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	3		家族等も参加できる研修のお知らせがある場合は、情報提供しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	2				連絡帳や帰りの送迎時に日々の様子をお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				2	6か月に1回のモニタリング時にお伺いしております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			2	こどもの気持ちや思いに寄り添って関わることを大切に、安心して過ごせるような支援を心掛けています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	1		5	きょうだい向けのイベントは現在行っていませんが、年に一度開催しております保護者会ではきょうだいの参加も可能としており、交流のきっかけになればと考えております。今後もきょうだいの支援の充実に向けて工夫していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			2	相談や申し入れ窓口を設けておりますので、お申し付けください
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2			2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				1	HPIにて掲載しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1			2	個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2			3	策定し、契約時に周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				7	活動の一環として、避難訓練を実施しております。また、職員のみでの避難訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				1	安全計画を策定し、いつでも閲覧できるよう保護者様の目の届く場所に設置しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2			3	事故(怪我等含む)等が発生した場合は速やかな連絡と説明を行うように心掛けています。今後も、より丁寧で判りやすい説明を心掛け、保護者様に安心していただける対応に努めていきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	3				こどもたちが安心して過ごせるよう日々の支援に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	5	1		3	また、保護者様やこどもに満足していただける支援となるよう、一人ひとりに寄り添いながら、より良い支援を目指して取り組みます
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			1	

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和 8年 1月 29日

事業所名：プラス・ワン各務原 第2教室

対象人数（保護者）16人 回答者数 15人 回収 93.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	11	2		2		法令に遵守したスペースを確保 しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		5		子どもの人数に対し、適切な人 数を確保しております。 子どもの特性や状況に応じて職 員数を調整できるよう努力いた します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1		2	2階の移動手段は階段のみと なっておりますが、1階はバ リアフリー対応が出来ているた め、配慮が必要なお子様やご不 安のあるお子様には1階の教室 を推奨しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	11	2			2 勉強と活動場所を分けてあり切 替しやすいようにしてあると思 います	職員が毎日清掃活動を行って おります。 学習部屋、機能訓練室、静養ス ペースなど生活に合わせた空間 を確保しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	11	2		2		療育活動では個々の能力に合わ せた支援を実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				公表している支援プログラムを 基本とし、日々の支援内容に反 映できるよう心掛けています。 児童の状況や成長に合わせて工 夫しながらよりよい支援となる よう取り組んでいます。HPに 支援プログラムを公表しており ます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されていま すか。	13	2				保護者様とのモニタリングを通 して、ニーズや悩みを伺いなが ら、日々の支援の中でお子さま と関わりながら、課題や成長を 把握した上で、計画を作成して おります。また、支援に必要な 項目を適切に設定し、そのうえ で具体的な支援内容を計画に反 映するようにしております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	12	1			2	支援計画書を職員で共有し把握 したうえで支援に取り組んで おります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	13	1			1	様々な療育活動を展開して おります。HPの活動予定をご参照 ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	14				1	毎日色々な事を経験させて もらってます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	5		8	買い物学習や図書館等を利用し て周りの人との交流も出来て ると思います
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	14	1					契約時に必ず対面にてご説明 させていただいております
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	15					実施しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修 会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1			5	家族等も参加できる研修のお知 らせがある場合は、情報提供し ております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	13	2		細かな事もいつも相談にのっていただき、その時その時の状況にあわせてもらえています	連絡帳や帰りの送迎時に日々の様子をお伝えしております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			6か月に1回のモニタリング時にお伺いしております	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1		1		こどもの気持ちや思いに寄り添って関わることを大切に、安心して過ごせるような支援を心掛けています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	1	3		きょうだい向けのイベントは現在行っていませんが、年に一度開催しております保護者会ではきょうだいの参加も可能としており、交流のきっかけになればと考えております。今後もきょうだいの支援の充実に向けて工夫していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1		相談や申し入れ窓口を設けておりますので、お申し付けください
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	ホームページや写真等、いつも沢山見れて嬉しいです	HPにて掲載しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非営時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			4		策定し、契約時に周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		6		活動の一環として、避難訓練を実施しております。また、職員のみでの避難訓練も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	1	2		安全計画を策定し、いつでも閲覧できるよう保護者様の目の届く場所に設置しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	2	3		事故(怪我等含む)等が発生した場合は速やかな連絡と説明を行うように心掛けていますが、十分に伝わっていなかった部分があったことを受け止めています。今後は、より丁寧に判りやすい説明を心掛け、保護者様に安心していただける対応に努めていきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	3				こどもたちが安心して過ごせる
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	5	1			よう日々の支援に努めています
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2				す。また、保護者様やこどもに